



PROVINCIA DI RAVENNA
SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA, RISORSE
UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI
Corpo di Polizia Locale

OGGETTO: procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), numero 3 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento del rinnovo del servizio di manutenzione triennale (periodo dal 12/09/2025 al 11/09/2028) di n. 6 apparati di rilevamento automatico della velocità VRS-EVO-R e VRS-EVO-L1, forniti dalla Ditta Safety 21 (Società incorporante per fusione di Velocar Srl) e gestiti dalla Polizia Locale di questo Ente, mediante lo strumento della trattativa diretta nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

CAPITOLATO SPECIALE

Redatto da : Settore Programmazione Economico –
Finanziaria, Risorse Umane, Reti e Sistemi
Informativi
*Comando di Polizia Locale della Provincia di
Ravenna*

Visto Il Responsabile Unico del Progetto
(Dott.ssa Lorenza Mazzotti)

Ravenna,

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, mediante la procedura negoziata senza la pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), numero 3 del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di manutenzione triennale (periodo dal 12/09/2025 al 11/09/2028) per n. 6 apparati di rilevamento automatico della velocità VRS-EVO-R e VRS-EVO-L1 gestiti dalla Polizia Locale di questo Ente, di seguito elencati:

DISPOSITIVO	UBICAZIONE	MATRICOLA	MODELLO
1	Comune di Alfonsine, loc. Voltana – SS 16 – KM 124+550 – dir. Alfonsine	300	VRS-EVO-R
2	Comune di Ravenna, SP 118 – KM 3+900 – dir. da Cesena a Ravenna	461	VRS-EVO-R
3	Comune di Lugo, Lugo SP 21 “delle Ripe-Bagnara” KM 1+925 dir. SP 7 Felisio Villa San Martino	177	VRS-EVO-L1
4	Comune di Faenza SP 8 “Canale Naviglio” KM 3+400 dir. Bagnacavallo - Faenza	222	VRS-EVO-L1
5	Comune di Lugo SP 14 “Quarantola” KM 1+667 dir. Lugo_Fusignano	251	VRS-EVO-L1
6	Comune di Lugo SP 14 “Quarantola” KM 1+953 dir. Fusignano_Lugo	252	VRS-EVO-L1

Caratteristiche del servizio.

La procedura di affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione e di assistenza dei dispositivi.

La tipologia specifica di assistenza e manutenzione che si richiede è quella definita “standard”, che consta delle seguenti attività:

- Revisione periodica annuale
- Taratura annuale
- VSP
- Help desk
- Monitoraggio impianti
- Numero uscite a campo: 1

Revisione periodica

Revisione periodica annuale, con rilascio di relativa documentazione

Taratura annuale

La taratura annuale deve essere eseguita in conformità alla normativa vigente con l'ausilio di un laboratorio accreditato ad eseguire la verifica di taratura. Tale servizio deve comprendere il coordinamento e le attività di misura a campo e il rilascio del certificato di taratura

Piattaforma di gestione

La gestione dei dispositivi sanzionatori e delle telecamere di lettura targhe avviene tramite il software VSP che deve garantire per tutto il processo di acquisizione dati e immagini, la relativa convalida da parte degli agenti accertatori e l'esportazione verso il software di verbalizzazione.

Il software VSP verrà erogato come servizio SaaS qualificato ACN; per l'accesso al portale dovrà essere fornito l'indirizzo con nome utente e password per ogni utente configurato.

Help Desk

Questo servizio deve garantire che gli interventi di assistenza siano presi in carico dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, entro 8 ore dall'avvenuta richiesta di assistenza.

Ogni eventuale sospensione del servizio di assistenza dovrà essere preventivamente comunicata all'Ente committente.

Al termine di ogni intervento di assistenza dovrà essere inviata all'Ente committente una comunicazione descrittiva dell'intervento effettuato.

Monitoraggio impianti

Tale servizio deve essere eseguito da personale del fornitore appositamente formato in modo da fornire una adeguata assistenza post-installazione.

L'interfaccia utilizzato per l'assistenza tecnica (per le operazioni ordinarie e straordinarie eseguite sia da remoto che in loco) dovrà segnalare al personale addetto in modo automatico allarmi e degradi di prestazioni in modo da garantire un costante monitoraggio.

L'accesso per il controllo, lo scarico dati e tutte le altre funzioni vengono resi disponibili all'utilizzatore finale attraverso il software di assistenza tecnica che dialoga con i dispositivi a campo.

Tempi di intervento

Gli interventi di manutenzione dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile, con particolare riguardo al primo intervento di verifica.

La risposta alla chiamata per il ripristino delle funzionalità operative degli impianti non dovrà essere superiore alle 24 ore lavorative dalla presa in carico.

In caso di malfunzionamenti e/o guasti che richiedano una successione d'interventi per il ripristino o di particolare complessità per la necessità di sviluppare operazioni di riconfigurazione e nuova taratura completa, dovrà essere fornita una indicazione dei relativi tempi specifici prevedibili per il ripristino completo.

Servizi erogati mediante il software di gestione dei dispositivi (VSP).

- Modalità di erogazione: servizio SaaS qualificato ACN
- Licenza: numero utenti (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Licenza: numero dispositivi (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Licenza App mobile (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Gestione pre convalida (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Gestione black list (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Gestione sessione di modifica (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Gestione calendari (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Statistiche (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)
- Gestione classi ambientali (come in uso per il precedente triennio di manutenzione)

GDPR (Regolamento UE 2016/679)

I dati personali che il fornitore del servizio di manutenzione in questione tratterà ai fini dell'erogazione del servizio stesso dovranno essere trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e al fine esclusivo di garantire il corretto adempimento del contratto.